# Описание функциональных характеристик

# программного обеспечения «Платформа SmartWidgets»

Москва, 2026

# 1. Введение

Настоящий документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «Платформа SmartWidgets» (далее — ПО), разработанного ООО «СмартВиджетс», а также содержит информацию, необходимую для его установки и эксплуатации.

# 2. Термины и сокращения

- **Программное обеспечение (ПО):** Платформа SmartWidgets, предназначенная для расширения функциональности веб-сайтов.
- **Пользователь:** Физическое или юридическое лицо, получившее доступ к функционалу ПО.
- **Виджет:** Конфигурация конкретного приложения (программного модуля), созданная пользователем в интерфейсе ПО для размещения на сайте.
- **Показ:** Загрузка (рендер) виджета на веб-странице пользователя.
- **Лид:** Целевая заявка, отправленная посетителем через виджет на веб-странице пользователя.
- **SaaS:** Программное обеспечение как услуга — модель предоставления ПО через Интернет без локальной установки.
- **CMS:** Система управления контентом сайта.

# 3. Функциональные характеристики

## 3.1. Цели и назначение

«Платформа SmartWidgets» представляет собой облачный сервис для модернизации сайтов и увеличения их функциональности без применения навыков программирования (no-code). Основное назначение ПО — повышение удобства сайта и доверия посетителей с помощью готовых встраиваемых модулей (виджетов): показ отзывов с внешних площадок, сбор новых отзывов, формы обратной связи и средства связи с посетителями. Виджеты встраиваются в любые сайты (любые CMS) посредством вставки JavaScript-кода или iframe.

## 3.2. Функциональные модули

### Модуль «Каталог приложений»

Обеспечивает доступ пользователя к библиотеке готовых решений. В production-контуре доступны 2 виджета, остальные находятся в pre-release и roadmap-стадии:

- «Отзывы Все в Одном» — агрегация, фильтрация и публикация отзывов с внешних площадок непосредственно на сайте пользователя.

- «Колесо фортуны» — игровая форма обратной связи на сайте пользователя: посетитель оставляет контактные данные и получает приз или скидку от владельца сайта.

**Модуль «Конструктор виджетов»**

Позволяет визуально настраивать внешний вид виджетов без написания кода: изменять макеты, цвета, шрифты, тексты и правила отображения (триггеры по времени, скроллу, поведению посетителя).

**Модуль «Источники»**

Управляет сбором отзывов с внешних площадок. Поддерживается подключение к более чем 45 площадкам, в том числе:

- Геосервисы: Яндекс.Карты, 2GIS.
- Маркетплейсы: Avito, Wildberries, Ozon, Kaspi.kz.
- И другие российские сервисы отзывов.

**Модуль «Интеграции»**

Обеспечивает передачу собранных лидов и данных во внешние системы:

- CRM-системы: Битрикс24, amoCRM, Kommo, LPTracker.
- Мессенджеры: Telegram, MAX (боты для мгновенной доставки заявок).
- Системы веб-аналитики: Яндекс.Метрика, Roistat.
- Передача через Webhook и REST API в любые сторонние системы.

**Модуль «Статистика и аналитика»**

Сбор и визуализация данных об эффективности работы виджетов: количество показов, взаимодействий и собранных лидов. Позволяет анализировать конверсию в разрезе отдельных виджетов и временных периодов.

**Модуль «Биллинг и тарифы»**

Управление подпиской на основе тарифных планов: Free, Lite, Business, Pro. Автоматизирует учёт лимитов показов и лидов, обеспечивает оплату банковскими картами с функцией автоплатежа, а также по выставленному счёту для юридических лиц.

**Модуль «Кабинет партнёра»**

Реферальная система для партнёров. Позволяет генерировать персональные партнёрские ссылки, отслеживать статистику переходов, регистраций и оплат привлечённых клиентов, а также управлять балансом партнёрского вознаграждения (30% от платежей привлечённых клиентов).

## 4. Информация, необходимая для установки и эксплуатации

«Платформа SmartWidgets» является облачным сервисом (SaaS) и не требует установки дистрибутива на сервер или локальный компьютер пользователя. Управление осуществляется через веб-браузер. Внедрение на сайт выполняется путём размещения сгенерированного HTML/JavaScript-кода.

### 4.1. Поддерживаемые веб-браузеры

- Chrome версии 91 и выше.
- Mozilla Firefox версии 95 и выше.
- Microsoft Edge версии 97.0 и выше.
- Opera версии 82 и выше.
- Apple Safari версии 15.0 и выше.
- Яндекс.Браузер версии 21.11 и выше.

### 4.2. Системные требования на стороне пользователя

- Стабильное подключение к сети Интернет.
- Персональный компьютер (ОС Windows, macOS, Linux) или мобильное устройство.
- Один из поддерживаемых браузеров (см. п. 4.1).

### 4.3. Подготовка к работе

Для начала эксплуатации необходимо:

1. **Регистрация:** Перейдите по адресу https://app.smartwidgets.ru/signup, укажите e-mail, телефон, задайте пароль.
2. **Подтверждение:** Перейдите по ссылке из письма для подтверждения e-mail.
3. **Авторизация:** Войдите в личный кабинет.
4. **Размещение виджета:** Выберите приложение в каталоге, настройте, скопируйте код и разместите на сайте.

## 5. Безопасность и защита данных

В ПО реализованы следующие меры обеспечения информационной безопасности:

- Передача всех данных осуществляется исключительно по протоколу HTTPS/TLS.
- Данные пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (АО «Селектел»), в соответствии с требованиями ФЗ-152 «О персональных данных».
- Реализована логическая изоляция данных каждого аккаунта — пользователи не имеют доступа к данным других учётных записей.
- Доступ к производственной инфраструктуре ограничен и контролируется с ведением журналов аудита.

## 6. Техническая поддержка

Пользователям предоставляется круглосуточная техническая поддержка (24/7). Время реакции на критические инциденты — не более 2 часов. Целевой показатель доступности (SLA) — не менее 99,5%.

- **Электронная почта:** support@smartwidgets.ru
- **Единый телефон:** +7 (969) 777-45-10
- **Онлайн-чат в личном кабинете:** https://sw24.ru/online/support
- **MAX:** https://sw.tc/~/max